
OeKB SETZT AUF COMPASS-REALTIME: **HÖHERE DATENQUALITÄT, BESSERES KUNDENSERVICE**

„Compass-Realtime ist in unseren Arbeitsablauf integriert und ein ideales Tool, um unkompliziert Neukunden anzulegen oder Stammdaten zu überprüfen. So können wir unsere Stammdaten per Mausklick aktuell halten und uns noch mehr auf unser Kerngeschäft und den Kundenservice konzentrieren.“

Martin Lurger

Projektleiter

Die Oesterreichische Kontrollbank (OeKB) vertraut in Sachen Datenpflege auf Compass-Realtime für SAP CRM: Das senkt den manuellen Verwaltungsaufwand, spart Kosten und optimiert den Kundenservice.

Oesterreichische Kontrollbank (OeKB): Österreichs zentraler Finanz- und Informationsdienstleister für Exportwirtschaft und Kapitalmarkt

Die OeKB versorgt den österreichischen Markt mit zentralen Infrastruktur- und Finanzdienstleistungen. Diese stehen Unternehmen und Finanzinstitutionen sowie Einrichtungen der Republik Österreich zur Verfügung. Exporteure, Auslandsinvestoren, Finanzdienstleister, Kapitalmarktteilnehmer und die Republik Österreich profitieren von den Services der Oesterreichischen Kontrollbank. Das 1946 gegründete Spezialinstitut steht im Eigentum österreichischer Banken und handelt sektorübergreifend, zentral, neutral und in Übereinstimmung mit seiner Nachhaltigkeitspolitik. International ist die OeKB ein gefragter Anleiheemittent.

Compass-Realtime hält OeKB-Kundendaten per Mausklick up-to-date

Mit ihren speziellen Aufgaben ist die OeKB eine Schnittstelle zur Exportwirtschaft, zum Bankensektor, zu den Teilnehmern am Kapitalmarkt, den zuständigen Ministerien und Institutionen sowie ihren Aktionären. Um diesen zahlreichen Akteuren gerecht zu werden und Projekte erfolgreich abwickeln zu können, sind aktuelle und korrekte Kundendaten unerlässlich. Daher setzt die OeKB auf Compass-Realtime, das mit Hilfe von salesdata consulting, Daten-Experte und Compass-Partner, in das bestehende SAP CRM implementiert wurde. „Die Neuanlage von neuen Geschäftspartnern mit allen Detailinformationen zum Unternehmen erfolgt nun automatisiert“, erklärt Andrea Kerth, Geschäftsführerin von salesdata consulting. „Diese Detailinformationen umfassen neben Sitzadresse und Kommunikationsdaten auch verlässliche Daten zu Wirtschaftsstatus, Einträgen in den Edikten sowie nicht zuletzt die rechtlich verbindliche, korrekte Schreibweise des Firmennamens. Rechtsform, Branchenkennzeichnungen und Tätigkeitsbeschreibungen zum Unternehmen werden ebenso wie Gründungsjahr, Bilanzstichtag und zuständiges Gericht in der Kundendatenbank der OeKB hinterlegt. Ebenfalls inkludiert sind Kennzahlen zu Umsatz, EGT sowie Geschäftsjahr, Mitarbeiterzahl, UID- und Firmenbuchnummer und vieles mehr.“ Eine Besonderheit stellt die Abbildung der Filialstrukturen zu den Unternehmen dar – es kann dadurch eindeutig die Zugehörigkeit zum Hauptbetrieb erkannt und in den betriebswirtschaftlichen Vorgängen sowie in der Auswertung und Analyse berücksichtigt werden.

„Korrekte und aktuelle Daten sind Unternehmenskapital und damit ein wesentlicher Wettbewerbsvorteil.“

Andrea Kerth

Geschäftsführerin salesdata consulting

Darüber hinaus ermöglicht Compass-Realtime der OeKB ein automatisches Realtime-Monitoring der oben genannten Geschäftspartnerdaten, besonders wichtig im Fall der täglich aktuellen Insolvenzmeldungen. Veränderungen zu den eingetragenen Unternehmen als auch über das Gewereregister verfügbare Firmen werden dem Anwender zur Prüfung und Übernahme in einem Arbeitsvorrat zur Verfügung gestellt.

Compass-Realtime liefert tagesaktuelle Stammdaten

Geschäftskontakte in ERP- und CRM-Systemen zählen zu den wichtigsten Daten überhaupt. Compass-Realtime ist ein einfaches Schnittstellenmodul (XML), das den Abgleich zwischen den Stammdaten eines Unternehmens und den Compass-Datenbanken steuert. Über Applikationserweiterungen in den jeweiligen Systemen werden die Daten in die Arbeitsmasken eingebunden. Damit stehen dem Endanwender – in seiner jeweiligen Arbeitsumgebung – die Firmeninformationen sämtlicher in Österreich protokollierter Firmen rund um die Uhr, tagesaktuell und in Echtzeit zur Verfügung. Diese Daten basieren auf dem amtlichen Firmenbuch der Republik Österreich und sind um viele weitere Informationen aus verschiedensten Quellen angereichert. Stammdaten können also per Mausklick und mit minimalem Aufwand up-to-date gehalten werden.

Compass-Realtime spart Zeit und reduziert Kosten

OeKB-IT Manager Michael Nedved ist von den Vorteilen überzeugt: „Compass-Realtime hilft uns Verwaltungsarbeit zu reduzieren und Kosten zu sparen. Darüber hinaus können wir durch das perfekte Zusammenspiel von CRM und Compass-Realtime unsere Kunden optimal betreuen.“

salesdata consulting e.U.

Immer mehr Unternehmen und Organisationen erkennen den Stellenwert von Daten- und Informationsqualität als entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Um diese Erkenntnis umzusetzen, müssen in den Fach- und IT-Bereichen Datenqualität definiert, die Einhaltung kontrolliert und entsprechende Prozesse etabliert werden. salesdata consulting hat sich auf den richtigen Umgang mit Stammdaten spezialisiert: das Spektrum reicht von Beratung zum Datenpflegeprozess, dem Neuaufbau von Datenbanken, der Analyse und Überarbeitung bestehender Datenbanken bis hin zu laufender Betreuung von Datenbanken. Darüber hinaus bietet salesdata consulting Tools zur Vereinfachung der Datenpflege an.

Die Compass-Gruppe: Verlässliche Daten seit über 140 Jahren

Der Compass-Verlag bietet ein umfangreiches Angebot elektronischer Informationsdienste wie Firmeninformationen, Marketingdaten, Produktinformationen, Auskunftsportale etc. Die Compass-Gruppe ist der führende Anbieter von Wirtschaftsinformationen in Österreich und versorgt die wichtigsten heimischen Unternehmen mit stets aktuellen und korrekten Firmeninformationen. Pro Jahr werden in Summe rund 80 Millionen Datenbankabfragen verzeichnet, im Monat nutzen mehr als 200.000 User das Leistungsangebot der Compass-Gruppe.

Weitere Informationen unter www.compass.at und www.compass-realtime.at.

salesdata
consulting

salesdata consulting e.U.

Brunhildengasse 1a/Top 5a
1150 Wien

Ing. Andrea Kerth

T: +43 664 218 720-1

E: andrea.kerth@salesdataconsulting.com

www.salesdataconsulting.com

 **Compass-Realtime**
Stammdaten in Echtzeit